**Zgłaszanie awarii  - dotyczy mieszkańców uczestniczących w projekcie „ ENERGIA ZE SŁOŃCA W GMINIE LUDWIN ” – kolektory słoneczne oraz kotły na biomasę.**

Informujemy, że zgodnie z zapisami umowy z wykonawcą montażu instalacji solarnych oraz kotłów na biomasę beneficjenci ostateczni projektu pt.: "Energia ze słońca w gminie Ludwin" mają zapewniony serwis gwarancyjny przez okres 5 lattrwałości projektu.

Firmą, która świadczy usługi serwisu jest „ECO-TEAM SP. Z O. O. SP. K.”, ul. Władysława Jagiełły 60,42-202 Częstochowa. Jest to jedyna firma, która może u Państwa wykonywać naprawy gwarancyjne.

W związku z powyższym w przypadku pojawienia się awarii lub usterki kolektorów słonecznych i kotłów na biomasę należy dokonać zgłoszenia:

1. telefonicznie pod numerem telefonu (34) 343-02-84 (pon.-pt. w godz.8. 00-15.00)
2. online za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronach internetowych:

[www.eco-team.pl](http://www.eco-team.net/)

1. telefonicznie pod numerem telefonu 81 75 70 901 – Urząd Gminy Ludwin

UWAGA! Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika.

W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu koszt pokrywa użytkownik.